

## **INSTRUKCJA STOSOWANIA KART STAŁEGO KLIENTA W PLACÓWKACH HANDLOWYCH PHP „MERCUS” sp. z o.o.**

### **§ 1.**

Karta Stałego Klienta jest dokumentem upoważniającym jej posiadacza do skorzystania z 3% rabatu udzielanego od ceny detalicznej.

### **§ 2.**

1. Rabat, o którym mowa w § 1. może być udzielony osobie fizycznej dokonującej zakupów za gotówkę i przy pomocy kart płatniczych.
2. Rabat, o którym mowa w § 1. nie może być udzielany osobom dokonującym zakupów na raty.
3. Rabatu, o którym mowa w § 1. nie należy łączyć z innymi akcjami promocyjnymi czy programami lojalnościowymi dla klientów chyba, że szczególne przepisy i regulaminy stanowią inaczej.

### **§ 3.**

Karty Stałego Klienta obsługują następujące placówki PHP „Mercus” sp. z o.o.:

1. Dom Handlowy nr 11 w Jeleniej Górze,
2. Dom Handlowy nr 12 w Lubinie,
3. Dom Handlowy nr 15 w Polkowicach,
4. Centrum Handlowe – Galeria Wnętrz DH 20 w Legnicy,
5. Centrum Handlowe – Galeria Wnętrz DH 13 w Głogowie,
6. Centrum Handlowe – Galeria Wnętrz DH 12 w Lubinie,
7. Centrum Handlowe Budownictwa w Legnicy,
8. Centrum Zaopatrzenia Budownictwa w Lubinie,
9. Centrum Zaopatrzenia Budownictwa w Głogowie,

### **§ 4.**

1. Karty Stałego Klienta są wydawane w kasach placówek handlowych o których mowa w § 2 bez pobierania opłat.
2. Karty Stałego Klienta są bezterminowe.
3. Z Karty Stałego Klienta może korzystać wyłącznie jej właściciel. Nie należy jej odstępować osobom trzecim.

### **§ 5.**

1. Warunkiem otrzymania przez klienta Karty Stałego Klienta jest wypełnienie zgłoszenia udziału w programie „Karta Stałego Klienta” oraz złożenie czytelnego podpisu na tym zgłoszeniu.

2. Warunkiem otrzymania rabatu 3% na zakupy jest wyrażenie zgody na otrzymywanie materiałów reklamowych i promocyjnych firmy z wykorzystaniem przynajmniej jednego środka promocji tj.:
  - a. Wiadomości tekstowej lub MMS na telefon komórkowy,
  - b. Wiadomości e-mail na wskazany adres e-mail.
3. Sprzedawca – Kasjer zobowiązany jest wpisać numer karty na zgłoszeniu udziału w programie „Karta Stałego Klienta” oraz wypełnia formularz zgodnie z odpowiedziami Klienta.

## **§ 6.**

1. Zgłoszenia, o których mowa w § 4 są sprawdzane przez Kierownika placówki handlowej i na bieżąco przesyłane do Zespołu Marketingu.

## **§ 7.**

1. Kontrolę nad poprawnością udzielania rabatu z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta prowadzi kierownicy placówek handlowy oraz odpowiednio Kierownik Zespołu Obrotu Art. Przemysłowymi (P1 ) i Kierownik Zespołu Obrotu Art. Budowlanymi (B1 ) oraz dyrektorzy wykonawczy ( TP i TB ), zgodnie z Instrukcją Dotyczącą Zasad Prowadzenia Handlu Detalicznego.

## **§ 8.**

1. Zespół Marketingu rejestruje i przechowuje zgłoszenia udziału w programie Karta Stałego Klienta zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest Mercus Logistyka sp. z o.o., z siedzibą w Polkowicach, ul. Kopalniana 11, 59-101 Polkowice, tel. +48 76 724 81 13, fax. +48 76 847 11 40.
3. Z inspektorem ochrony danych w Mercus Logistyka sp. z o.o. możesz się skontaktować wysyłając wiadomość e-mail na [iodo@mercus.com.pl](mailto:iodo@mercus.com.pl)
4. Spółka przetwarza dane na podstawie:
  - a. Twojej dobrowolnej zgody - Art. 6 ust. 1 lit.
  - b. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
5. Spółka przetwarza dane osobowe Klientów w celu:
  - a. marketingowym rozumianym jako:
  - b. przekazywanie, w tym wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych,
  - c. przekazywanie informacji handlowych za pomocą systemów wysyłających wiadomości sms oraz e-mail,
  - d. łączenie danych otrzymanych od Klienta z informacjami dotyczącymi jego preferencji w celu dopasowania informacji handlowych do znanych lub przewidywanych potrzeb Klienta lub jego oczekiwań (profilowanie). Termin „informacje handlowe” oznacza wszelkie formy reklamy, promocji, w tym konkursy i gry losowe, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów Spółki lub innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane w związku z działalnością Spółki;
  - e. realizowanie programu lojalnościowego (karta stałego klienta).
6. Odbiorcą Twoich danych osobowych będą:
  - a. Pracownicy Mercus Logistyka Sp. z o.o.

- b. Dostawcy produktów i/lub usług;
  - c. Firmy obsługujące systemy informatyczne;
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów.
  8. Możesz w każdej chwili uzyskać informacje na temat swoich danych, które przetwarzamy, a także skorzystać z prawa do korekty, wstrzymania przetwarzania lub usunięcia swoich danych. W tym celu należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.
  9. Jeżeli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie lub wykorzystanie swoich danych przez Mercus Logistyka Sp. z o.o., możesz zgłosić swój sprzeciw do Inspektora Danych Osobowych Mercus. Wycofanie zgody wiąże się z utratą rabatu przysługującego posiadaczowi karty KSK w wysokości 3%.
  10. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.