



REGULAMIN

MODEROWANIA TREŚCI W SOCIAL MEDIACH MERCUS LOGISTYKA SP. Z O.O.

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Mercus Logistyka sp. z o.o. (**dalej „Dostawca”**) w związku ze świadczeniem usług pośrednich w postaci usług hostingu (w formie prowadzonych profili w mediach społecznościowych) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 Października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (**dalej „DSA”**) oraz wynikającymi z tego aktu prawnego obowiązkami, **przyjmuje niniejszy Regulamin moderowania treści w social mediach (dalej „Regulamin”)**
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Media Społecznościowe** – należy przez to rozumieć wszelkie profile (fanpage), grupy zamknięte i otwarte prowadzone przez Dostawcę w ramach m.in.: platformy Facebook, LinkedIn, Instagram, YT, itp.,
 - b) **Użytkownik** – należy przez to rozumieć każdą osobę odwiedzającą media społecznościowe Dostawcy,
 - c) **Treści Użytkownika** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje wytwarzane lub dostarczane przez Użytkownika w ramach korzystania z mediów społecznościowych Dostawcy, w szczególności komentarze, wiadomości bezpośrednie lub posty.
3. W związku z postanowieniami Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA), Dostawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych a także z Użytkownikami w postaci adresu e-mail: marketing@mercus.com.pl.

§ 2 Zasady dotyczące moderowania Treści Użytkownika

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkownika zamieszczanie w mediach społecznościowych w przypadkach, gdy Dostawca:
 - a) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika, lub

- b) podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych Treści Użytkownika, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
- 2.** Użytkownik w przypadku zamiaru umieszczania w mediach społecznościowych Treści Użytkownika, zobowiązany jest do zachowania zgodnego z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do należytego i merytorycznego posługiwania się językiem pisanym.
- 3.** Użytkownik nie może zamieszczać Treści Użytkownika, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA), przepisów powszechnie obowiązujących lub w inny sposób niezgodnych z Regulaminem lub dobrymi obyczajami, co oznacza, w szczególności, że nie może on zamieszczać Treści Użytkownika, które:
- a) są niezgodne z tematyką danego modułu tematycznego lub grupy zainteresowań,
 - b) powielają treści, które pojawiały się wcześniej w serwisie w ramach danego modułu tematycznego lub grupy zainteresowań,
 - c) dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,
 - d) zawierają linki lub inne treści o charakterze spamu,
 - e) służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej wobec Mercus Logistyka sp. z o.o., np. promowaniu konkurencyjnych serwisów internetowych,
 - f) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów,
 - g) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Użytkowników,
 - h) nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt lub pochwalają taką przemoc,
 - i) propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa,
 - j) nawołują do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść,
 - k) znieważają grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości,
 - l) zawierają treści o charakterze szowinistycznym lub mizoginistycznym, jak również noszące znamiona dyskryminacji płciowej,
 - m) zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią,
 - n) naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby trzeciej,
 - o) naruszają prawa autorskie jakiejkolwiek osoby trzeciej,
 - p) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym,
 - q) nawołują do zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takie zachowania,
 - r) obrażają uczucia religijne,
 - s) mogą wywoływać dyskomfort innych Użytkowników, w szczególności poprzez brak empatii lub szacunku innych Użytkowników,
 - t) w inny sposób są sprzeczne lub niezgodne z prawem.
- 4.** Dostawca w przypadku powzięcia informacji, że Użytkownik dopuścił się naruszeń przepisów powszechnie obowiązujących, w tym aktu o usługach cyfrowych (DSA) oraz niniejszego Regulaminu, może podjąć decyzję o następujących ograniczeniach świadczenia usług:
- a) zablokowanie dostępu do tych treści w mediach społecznościowych,
 - b) trwałym usunięciu treści z mediów społecznościowych,
 - c) zablokowanie Użytkownikowi, który dopuścił się naruszenia możliwości komentowania treści na profilu Dostawcy,

- d) zablokowanie Użytkownikowi, który dopuścił się naruszenia dostępu do profilu Dostawcy,
 - e) zgłoszeniu niewłaściwych treści oraz profilu Użytkownika, który dopuścił się naruszenia do dostawcy platformy.
- 5.** Podjęcie decyzji, o której mowa w pkt § 2 pkt 4 Regulaminu, Dostawca uzależnia od wagi sprawy i stopnia naruszenia prawa powszechnie obowiązującego lub niniejszego Regulaminu kierując się zasadami proporcjonalności oraz adekwatności.
- 6.** Dokonanie określonego ograniczenia nastąpi dopiero po uprzednim przedstawieniu uzasadnienia decyzji Użytkownikowi, który dopuścił się naruszenia. Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania od decyzji Dostawcy na zasadach przedstawionych w uzasadnieniu.
- 7.** Dostawca zastrzega, że we własnym zakresie i w wybranych przez siebie momentach może dokonywać weryfikacji Treści Użytkownika zamieszczanych w mediach społecznościowych. Czynności weryfikacyjne są podejmowane przez Dostawcę z należytą starannością i w dobrej wierze. Weryfikacja jest dokonywana w celu wykrycia, identyfikacji i ewentualnego usunięcia, ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści. Do decyzji odnoszącej się do ograniczenia nielegalnych lub nieodpowiednich Treści Użytkownika, o których informacje Dostawca powziął w toku własnych czynności weryfikacyjnych, stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 4 – 6 niniejszego paragrafu. Czynności weryfikacyjne opisane w niniejszym punkcie nie powodują powstania odpowiedzialności Dostawcy za Treści Użytkownika, o czym mowa w punkcie 1 powyżej.
- 8.** W przypadku gdy Użytkownik, będąc przekonany w dobrej wierze powyższe przekonanie, że określone Treści innego Użytkownika stanowią treści niezgodne z pkt 2 i 3 niniejszego paragrafu, Użytkownik może powiadomić o tym fakcie Dostawcę, kierując wiadomość e-mail na adres marketing@mercus.com.pl.
- 9.** Dla ułatwienia procedury zgłoszeń, Dostawca udostępnia Użytkownikom formularz zgłoszenia naruszenia, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 10.** Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 8 powyżej powinno w szczególności zawierać:
- a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że Treści Użytkownika są niezgodne z Regulaminem,
 - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści Użytkownika,
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw,
 - d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
- 11.** Dostawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia oraz dokonuje weryfikacji zgłoszeń i czynności następczych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu (wewnętrzny regulamin weryfikowania skarg i zgłoszeń).
- 12.** Dostawca zastrzega, że w przypadku powzięcia jakichkolwiek informacji dających podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa

zagrożającego życiu lub bezpieczeństwu osób przez Użytkownika, poinformuje o tym fakcie odpowiednie organy ścigania lub inne właściwe organy publiczne.

- 13.** Dostawca umożliwia osobie zgłaszającej naruszenie złożenie odwołania od podjętej przez Dostawcę decyzji w sprawie zgłoszonej Treści. Odwołanie należy złożyć Dostawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez zgłaszającego Odpowiedzi na zgłoszenie naruszenia dotyczącej Treści Użytkownika. W przypadku odmowy uwzględnienia odwołania zgłaszający może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego, jeżeli będą istniały ku temu podstawy faktyczne i prawne, zgodnie z postanowieniami końcowymi Regulaminu.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą podpisania.
2. Dostawca zastrzega, że niniejszy Regulamin może ulegać zmianom. W szczególności zmiany Regulaminu mogą być podyktowane:
 - a) zmianą warunków świadczonych usług,
 - b) koniecznością dostosowania Regulaminu do zmian prawnych,
 - c) koniecznością dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu lub organu państwowego,
 - d) koniecznością spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Dostawcy,
 - e) zmianom redakcyjnym.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy DSA, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.